

Algemene voorwaarden

Janssens Kassasystemen B.V., datum: 01-06-2026

1/7

Artikel 1: definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Janssens Kassasystemen: Janssens Kassasystemen B.V. en aan haar gelieerde ondernemingen.

Wederpartij: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Janssens Kassasystemen een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen Janssens Kassasystemen en wederpartij, waaronder mede begrepen aanbiedingen, offertes, leveringen, verhuur, softwarelicenties, cloudoplossingen, serviceovereenkomsten en overige dienstverlening.

SLA: De door Janssens Kassasystemen gehanteerde Service Level Agreement waarin aanvullende afspraken omtrent support, dienstverlening, responstijden en service zijn opgenomen.

Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per brief, e-mail of via een digitaal klantenportaal.

Artikel 2: algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van Janssens Kassasystemen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij Janssens Kassasystemen voor de uitvoering gebruikmaakt van derden.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 Indien Janssens Kassasystemen meerdere overeenkomsten met wederpartij sluit, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing op toekomstige overeenkomsten.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3: aanbiedingen, opdrachten en prijzen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Janssens Kassasystemen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een wederpartij een overeenkomst sluit, verklaart deze persoon daartoe hiermee over voldoende vertegenwoordigingsbevoegdheid te beschikken. Indien deze persoon niet over de vereiste vertegenwoordigingsbevoegdheid beschikt, is deze natuurlijke persoon persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst, onverminderd de aansprakelijkheid van de partij namens wie werd gehandeld indien de overeenkomst naderhand wordt bekrachtigd.
- 3.3 Overeenkomsten met Janssens Kassasystemen komen tot stand nadat een order of opdracht schriftelijk is bevestigd, dan wel zodra Janssens Kassasystemen met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- 3.4 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij wederpartij binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar maakt.
- 3.5 Alle vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, heffingen van overheidswege, verzend-, transport-, administratie- en overige bijkomende kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.6 Janssens Kassasystemen is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren indien kostprijsverhogende factoren, waaronder belastingen, leveranciersprijzen, lonen of transportkosten, daartoe aanleiding geven.
- 3.7 Janssens Kassasystemen is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren op basis van inflatie of andere relevante marktontwikkelingen.
- 3.8 Kortingen en afwijkende prijsafspraken zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.9 Janssens Kassasystemen behoudt zich het recht voor opdrachten of bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren dan wel hieraan aanvullende voorwaarden te verbinden.

Artikel 4: levering

- 4.1 Levering geschiedt door Janssens Kassasystemen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Levering vindt plaats op het laatst bij Janssens Kassasystemen bekende afleveradres van wederpartij.

4.3 Janssens Kassasystemen is gerechtigd een aanbetaling of voorschot te verlangen alvorens tot levering of uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

4.4 Wederpartij is verplicht de geleverde zaken of diensten af te nemen op het moment dat deze ter beschikking worden gesteld.

4.5 Indien wederpartij niet meewerkt aan levering of afname, is Janssens Kassasystemen gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten en schade in rekening te brengen.

4.6 Opgegeven levertermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.7 Janssens Kassasystemen is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.

4.8 Het risico van verlies of beschadiging van geleverde zaken gaat over op wederpartij vanaf het moment van levering.

Artikel 5: productinformatie

5.1 Afbeeldingen, specificaties, maten, gewichten, tekeningen en overige omschrijvingen in brochures, offertes, prijslijsten of online publicaties dienen uitsluitend ter indicatie.

5.2 Afwijkingen van geringe aard geven wederpartij geen recht op ontbinding, schadevergoeding of prijsvermindering.

Artikel 6: onderzoek en reclames

6.1 Wederpartij dient geleverde zaken en diensten direct na levering te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen en afwijkingen.

6.2 Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen achtenveertig uur na levering schriftelijk te worden gemeld.

6.3 Overige klachten dienen uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk aan Janssens Kassasystemen kenbaar te worden gemaakt.

6.4 Na het verstrijken van de reclametermijn wordt wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

Artikel 7: betaling en incassokosten

7.1 Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Bij niet-tijdige betaling is wederpartij van rechtswege in verzuim.

7.3 Vanaf het moment van verzuim is Janssens Kassasystemen gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

7.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen voor rekening van wederpartij.

7.5 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8: eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door Janssens Kassasystemen geleverde zaken blijven eigendom van Janssens Kassasystemen totdat wederpartij volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen.

8.2 Wederpartij is niet gerechtigd zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust te verpanden, verkopen of anderszins te bezwaren.

8.3 Wederpartij dient zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig te bewaren en adequaat te verzekeren.

Artikel 9: opschorting en ontbinding

9.1 Janssens Kassasystemen is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien wederpartij haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

9.2 Alle vorderingen van Janssens Kassasystemen worden onmiddellijk opeisbaar indien wederpartij in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering beëindigt.

9.3 Opschorting of ontbinding laat het recht van Janssens Kassasystemen op schadevergoeding onverlet.

Artikel 10: annulering

10.1 Annulering van een overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.

10.2 Janssens Kassasystemen is gerechtigd reeds gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en geleden schade bij wederpartij in rekening te brengen.

10.3 Speciaal bestelde, geconfigureerde of maatwerkproducten kunnen niet worden geannuleerd.

Artikel 11: garantie

11.1 Janssens Kassasystemen verleent garantie conform de door fabrikant of leverancier verstrekte garantievoorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.2 Garantie vervalt indien sprake is van onoordeelkundig gebruik, externe schade, ongeautoriseerde wijzigingen of onvoldoende onderhoud.

11.3 Aanvullende garantievoorwaarden kunnen zijn opgenomen in de geldende Service Level Agreement (SLA).

Artikel 12: aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Janssens Kassasystemen is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

12.2 Janssens Kassasystemen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, winstderving, dataverlies of bedrijfsstagnatie.

12.3 Wederpartij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken, controleren en bewaren van actuele back-ups van bedrijfsgegevens.

12.4 Janssens Kassasystemen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door storingen in internetverbindingen, cloudomgevingen, stroomvoorzieningen of systemen van derden.

12.5 Janssens Kassasystemen spant zich in passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen, maar kan geen absolute garantie geven tegen beveiligingsincidenten, cyberaanvallen of dataverlies.

Artikel 13: overmacht

13.1 Janssens Kassasystemen is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in telecommunicatie, internetverbindingen, cloudomgevingen, stroomvoorzieningen, cyberincidenten, stakingen, brand, waterschade en tekortkomingen van leveranciers.

13.3 Gedurende periode van overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort.

Artikel 14: intellectuele eigendomsrechten

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Janssens Kassasystemen geleverde software, documentatie, ontwerpen, offertes en overige materialen blijven eigendom van Janssens Kassasystemen of haar leveranciers.

14.2 Het is wederpartij niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming materialen van Janssens Kassasystemen te kopiëren, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 15: geheimhouding en privacy

15.1 Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden en passende maatregelen te treffen om onbevoegde toegang tot vertrouwelijke informatie te voorkomen.

15.2 Janssens Kassasystemen verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15.3 Indien noodzakelijk kunnen aanvullende afspraken omtrent gegevensverwerking worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Artikel 16: serviceovereenkomsten en SLA

16.1 Janssens Kassasystemen biedt serviceovereenkomsten aan ten behoeve van door haar geleverde hard- en softwareoplossingen, waaronder mede begrepen kassasystemen, randapparatuur, softwarelicenties, cloudoplossingen en aanverwante diensten.

16.2 De inhoud en omvang van de dienstverlening zijn vastgelegd in de geldende Service Level Agreement (SLA).

16.3 Een serviceovereenkomst kan uitsluitend worden afgesloten voor systemen, software en diensten welke door Janssens Kassasystemen zijn geleverd of schriftelijk door Janssens Kassasystemen zijn geaccepteerd voor ondersteuning.

16.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de SLA, prevaleren de bepalingen uit de SLA.

16.5 Janssens Kassasystemen is gerechtigd de serviceovereenkomst en bijbehorende tarieven periodiek aan te passen.

16.6 Wederpartij verleent Janssens Kassasystemen, indien noodzakelijk voor support-, onderhouds- of beheerwerkzaamheden, toegang tot systemen, softwareomgevingen en netwerkvoorzieningen.

16.7 Opzegging van een serviceovereenkomst dient schriftelijk te geschieden.

16.8 Voor SaaS-, cloud- en abonnementsdiensten geldt een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16.9 Voor on-premise softwarelicenties in combinatie met een serviceovereenkomst geldt dat de overeenkomst schriftelijk dient te worden opgezegd uiterlijk één maand voor het einde van het lopende kalenderjaar. Bij uitblijven van tijdige opzegging wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

Artikel 17: verhuur

17.1 Verhuur geschiedt uitsluitend voor de overeengekomen periode.

17.2 Wederpartij dient gehuurde zaken zorgvuldig te gebruiken en in oorspronkelijke staat retour te leveren.

17.3 Schade, verlies of diefstal van gehuurde zaken tijdens de huurperiode komt voor rekening van wederpartij.

Artikel 18: beschikbaarheid algemene voorwaarden

18.1 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan wederpartij verstrekt en zijn tevens digitaal beschikbaar via de website van Janssens Kassasystemen.

Artikel 19: geschillen en toepasselijk recht

19.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Janssens Kassasystemen en wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Janssens Kassasystemen is gevestigd.